

Elia Bilişimden İşletmelere Sunulan Bir Ücretsiz Hizmet daha;

Depo Otomasyonu Seçme Rehberi



Başlarken : Nasıl Bir Depo Otomasyonu seçmeli. Hangisini almalı??

İşiniz ve işletmeniz için, Depo yönetim sistemi (WMS) seçimi söz konusu olduğunda depo ihtiyaçlarınızı anlamak önemlidir.

Depo otomasyonu seçim süreci başlamadan önce entegre bir Depo Yönetim Sistemi (WMS) 'nin sağlayacağı faydalar konusunda bilgi sahibi olmak gerekecektir... Bu nedenle; bu yazı size mümkün olan en iyi kararı vermeniz ve kritik bilgilerin size neden yararlı olacağını netleştirebilmeniz için bir bilgi kaynağı olacaktır.

Deponuz için Amacınız ister ;ilk kez depo işlemlerinizi otomatik hale getirmek için olsun veya isterse deponuzu daha sağlam bir depolama ve "depo yönetim sistemi" haline getirmek olsun, Bu kitapçık; "Depo otomasyonu" veya Depo yönetim sisteminizi inşa etmek dahil olmak üzere bilgilere ulaşabileceğiniz bir kaynak olabilir.. Seçiminizi yaparken etkin ve doğru bir proje ekibine ulaşabilmek , depo otomasyonu veya depo yönetim sistemi yazılım satıcısına doğru soruları sorabilmek ve Yazılımcı ile otomasyonunuzu başarılı bir şekilde deponuza entegre edebilmek / uygulamak.,seçiminizi desteklemek için ideal bir kaynak olarak size sunuluyor.



Neden "Elia Bilişim Depo otomasyonu ve Depo Yönetim Yazılımları" ? , merak ediyor olabilirsiniz.

Amaç kendi ürünlerini tanıtmak değil mi? "İnaniyoruz ki Türkiye de henüz doğru bilgi kaynağına ulaşabilecek yazılım üreticisi ve yazılım satıcılarının sayısı bir elin parmaklarını bile bulmuyor.

O nedenle hem büyük bir yatırım kararı vermek hem de işletme için doğru yazılımı seçmek İşletmeniz için oldukça önemli. Çünkü hem maddi hem de doğru bir seçim olmadığı zaman çalışan memnuniyeti de dahil olmak üzere manevi açıdan büyük kayıplar getiriyor. Şu ana kadarki projelerimizde gözlemediğimiz en önemli sorunun Yanlış seçilmiş yazılım ve Personelin bu yazılımın kullanımını benimseyememiş olması.

Depo Yöneticileri ve çalışanlarla yaptığımız görüşmelerde Çalışanların en sık şikayetleri ; bu yazılım bizim iş yükümüzü artırıyor, zamanı uzatıyor, angaryalar çıkarıyor, düzgün çalışmıyor şikayetleri idi. Dolayısı ile Bu büyük kararı alırken Elia Bilişim Olarak çözüm sunduğumuz çözümlerin işletmelerde kullanılabilir yazılımlar olmasını hedefliyoruz. Amaç sadece satış yapmak değil doğru ve kullanılabilir "depo otomasyon" yazılımları sunmak.



Bu tür depo yönetim yazılımlarını seçerken vermiş olduğunuz büyük kararlar işletmenize gelecek ile ilgili daha ciddi getiriler sağlayacaktır. Doğru seçimi yapabilmek için Büyük düşünün ve en iyi yazılımı seçin.

Elia Bilişim depo otomasyonları ve depo yöneim yazılımları olarak, kuruluşunuz için en iyi depo yönetim sistemi yazılımı seçiminde başarılı bir yardımcı olmak için sabırsızlanıyoruz.



Doğru depo otomasyonunu seçmenize destek sağlamak için Elia Bilişim size bu yazı dizisini ücretsiz olarak sunmaktadır.



Bu yazı dizisinde; Depo Otomasyonu & Depo Yönetim Sistemi nasıl seçilir? Kurallar nelerdir? Seçimde yapılan hatalar ve sorunsuz sistemlerin özellikleri ile Depo Yöneticileri' nin bu seçimde izleyecekleri yol haritasını içermektedir. Lütfen devam eden bölümleri dikkatle inceleyin. Yazının yayınlanması tamamlandığında Tüm içeriği pdf olarak alabileceksiniz.

[Otomasyona geçiş için doğru zaman nedir ?..>devamı...>>](#)

Depo Otomasyonuna Geçmek için Doğru Zaman

İşyerinizde Yeni Bir Sisteme Geçmek için En Doğru Zaman Nezamandır?



Artık yeni bir sisteme ihtiyacınız olup olmadığını değerlendirmek için sektörünüzde rekabetin artmasını rakiplerinizin teknolojik yatırımlarla öne çıkmasını beklemeyin.

İşte size iş süreçlerini en üst düzeye çıkarmanıza yardımcı olmak için bazı önemli ipuçları:

-Endüstrideki gelişmelere ve eğilimlerine ayak uydurun;



Yeni teknolojiler ve artan pazar talepleri, pek çok sanayi alanında hızlı bir değişimin ortaya çıkmasına neden oluyor. Artan müşteri beklentileri gibi eğilimleri yada artan rekabet baskısı gibi marjları izleyin, bu alandaki gelişmelere dikkat edin..
Yeni yada geliştirilmiş olan depo otomasyon sisteminizin tanıtımını müşterilerinize yapın. Bu değişen ve gelişen zorlu rekabet ortamında sizin teknolojik olarak güçlü bir kurum olduğunuzu ispatlamak için iyi bir araç olacaktır.

Elektronik veri alışverişi (EDI) gereksinimlerine uyum sağladığınızdan emin olun



Büyük işletmelere veya perakendecilere hizmet vermeyi planlıyorsanız yada böyle bir işletmenin depo lojistik yöneticisi iseniz, kendi marjlarınızı onların şartlarına uyar şekilde sağlam bir biçimde belirlemeye ihtiyacınız var.
Bilindiği üzere En büyük perakendeciler için, modern bir depo yönetim sistemine son derece önemlidir.. Çünkü onların satışları ve sevkiyat gereksinimleri yüksek uyumluluk gerektirmektedir.

Bu büyük perakendeciler için EDI (Electronic Data Interchange) bir gerekliliktir.İdeal bir WMS çözümü ile EDI entegrasyonu sayesinde ; ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) sistemine otomatik olarak sipariş bilgilerini iletmek mümkün olacaktır.



Böylece bilginin sürekliliği sahadaki satıcıdan satış yöneticisine kadar hatta finans departmanının karlılık ve verimlilik belirlemesine; her alanda mükemmel bir enformasyon sağlayacaktır. İşletme olarak buna ihtiyacınız var **UNUTMAYIN**

e-iş uygulamalarıyla değişim gereksinimlerini yönetin:



Web üzerinden satış yapan birçok işletmeden biri iseniz, veya bayi kanalınız siparişlerini webden veriyor ise; Kesinlikle iyi yönetilen bir depoya ve depo yönetim sistemi için bir otomasyonuna ihtiyacınız var demektir. Online çalışan bir işletme, daha fazla işlem hacmi ve daha fazla müşteri beklentisi ile karşılaşır. Bu nedenle sipariş alma ve sevkiyat işlerinin hızlanması gerekliliği kaçınılmaz bir sonuçtur.

Doğru bir sipariş sevkiyat sistemi olmadan, birçok sipariş hataları oluşabilir Günümüzdeki düşük kar marjları göz önüne alındığında sevkiyattan kaynaklı hataların mali zararları olabilir.

Dolayısıyla e-iş çözümüne entegre bir depo yönetim sistemi ne ihtiyacınız var demektir. Deponuzda stoğunuzu, hangi ürünün sipariş zamanının geldiğini binlerce ürün satarken sizin yerinize online tutacak bir sistem işletmenizin karlılığını artıracaktır.

Deponuzda otomatikleşme gereksinimini farkedin



Muhasebe veri tabanınız, antreponuz, deponuz, siparişleriniz ve sevkiyatlarınız, faturalandırma mal teslimi, tahsilat gibi işlerinizde bir gecikme, bir uyum sorunu yaşıyorsanız, işleriniz istediğiniz hızla devam etmiyorsa.... bu süreçte deponuzda bir otomasyona ihtiyacınız var demektir. Depocunuzu otomatikleştirin.

Depo faaliyetlerinde hataları en aza indirmek, gerçek zamanlı, giriş çıkışı yönetmek, ve depo çalışanlarının verimliliğini ölçmek tüm hareketleri izlemek için muhasebe programınızla entegre çalışan bir "depo otomasyonuna" ihtiyacınız var demektir.

Mevcut Kapasitenizi ve Yeteneklerinizi Ölçme zamanı



Deponuzun veya ambarınızın verimlilik ayrıntılarını ölçmenizin zamanı gelmedi mi? Gerçekte hangi kapasitede çalışıyorsunuz? Alanınızı ve kapasitenizi nasıl kullanıyorsunuz? Bunun için Objektif ölçüm sistemleri kullanın

Benchmark işlemleri ile ambarınızın ne kadar iyi bir performans gösterdiğini, deponuzdan ne beklediğinizi ve geliştirmek istediğiniz alanları belirleyiniz.

Eğer ölçümleriniz beklentileriniz ile önemli farklılıklar içeriyorsa Sizin iyi bir depo yönetim sistemine ihtiyacınız var demektir.

Deponuzu daha büyük veya yeni bir yere taşıyorsanız



Eğer yeni bir depoya taşınmaya planlıyorsanız, bir depo yönetim sistemi satınalmanızın en uygun zamanıdır

Eski deponuzda yaşadığınız sorunları, yetersizlikleri ve imkansızlıkları yeni yerinize taşımamalısınız. Artık yeni deponuzun tamda ihtiyaçlarınıza uyarlanmış profesyonel bir bakış açısıyla Profesyonel bir depo yönetim sistemi için tasarlanmış olması gerekir.

Planlamalarınızı yeni yerinize taşınmadan önce sizin için planlama ve analizleri yapacak profesyonelleri hemen arayın.

[<<...önceki> Depo Otomasyonu rehberi](#)

[Depo Otomasyonu Seçim hazırlıkları <devamı..>>](#)

Otomasyon seçimi Öncesi hazırlıklar?

Otomasyonu seçerken Depo & Lojistik Müdürü ne yapmalı ?

Bugün, tedarik zinciri yönetimi ve en yüksek performansı sağlamak için her zamankinden daha fazla önemli olan kritik başarı faktörü, depo verimliliğini etkili bir şekilde yönetmektir.

Deponuza En son teknolojilerin uygulanması, depo faaliyetlerini geliştirmek, çalışanların verimliliğini artırmak, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını sağlayacaktır. Doğru sistemin uygulanması ile; çalışanları, müşterileri, satıcıları,ve deponuzdaki işlemleri hızlandırabilir ve yüksek yatırım getirileri (ROI) sağlayabilirsiniz.

Depo Yönetim sistemi satınalma sürecinde size düşen proje basamakları;

- 1- Yeni bir sistem için üst yönetime bir iş senaryosu oluşturun
- 2- Bir Proje ekibi oluşturun
- 3- Mevcut Sisteminizi değerlendirin. Fikirler alın
- 4- Yeni Otomasyon ile birlikte Çalışacağı Programların entegrasyonunu değerlendirin.
- 5- En doğru seçimi yaparken kaliteden ve karlılıktan ödün vermemeniz gerektiğini hatırlayın
- 6- Zaman kazanmanın maliyetler üzerine olan etkisini göz önüne alın
- 7- Bayilerinizle ortak çalışabilecek güçlü bir otomasyon sistemi konusuna odaklanın.
- 8- Uygulama zamanını düşünün
- 9- Doğru sistemi seçin



Şimdi Bu basamakları sırasıyla gözden geçirelim. Detaylarda ne yapmamız gerekiyor bakalım. Lütfen önerileri değerlendirin.

1-Yeni bir sistem için üst yönetime bir iş senaryosu oluşturun



Bir Depo yöneticisi veya bu programları satın almayı önerecek kişi veya WMS uygulanması için en büyük zorluk doğru sistemi bulmak değil, yönetim ekibinin geri kalanını ikna etmek, inandırıcı verileri sunmak, kolaylaştırılmış bir fikri satmak muhasebe açısından kazanımlar getirdiğini



ispatlamak, olabilir. Çünkü Üst yönetim ekibi yatırımın geri dönüşünü önemsiyor olacaktır, hata oranlarını, iş gücü ve zaman kazanımlarını merak ediyor olacaktır. Sistemi satın alacağınız yazılım satıcısının size bu konularda elinizi güçlü kılacak bilgileri de vermesi sizin Üst yönetime karşı hazırlıklı bir sunum yapmasını sağlayacaktır. O nedenledir ki bu kararı verirken yalnız kalmamanız önemli. Senaryolarınızı oluşturmanız, gündem oluşturmanız için en iyi seçenektir. Bu hazırlıkla Üst yönetim için faydaları kanıtlanmanız mümkün olacaktır.

2- Bir Proje ekibi oluşturun:



Şirketinizin yeni bir sisteme olan ihtiyaçları ne?

Bu sistem hangi fonksiyonları içermeli?

Buna karar verecek kişiler kimler olmalı?

Bu proje ekibinde bulunacak kişilerin rolleri ve yetkileri ne olmalı?

Bu soruların cevabını bulmak, İşte bu roller tanımlamak projeyi yönetecek kişinin (**muhtemelen depo veya lojistik müdürü**) bu süreci etkili bir şekilde yönetmesine destek sağlayacaktır. Üst yönetimin inka edilmesindeki basamakları basitleştirmeye yarayacaktır.

İşletmenizin boyutuna bağlı olarak ekip üyeleri; Depo / ambar veya Lojistik Müdürü, Finans veya muhasebe müdürü(veya sorulusu) ve IT direktörü(sorumlusu) olmalıdır.

Kurduğunuz ekibin doğal olarak tek sorumluluk alanı bu olmayabilir. O nedenle görev tanımlarının yapılması, iş öncelik sıralarının yeniden belirlenmesi gerekebilir. İşin seçimi ve uygulanmasında da Proje ekibinize bu işi almak için kaynak olduğundan da emin olmak gerekir.



Şu ana kadarki deneyimlerimize göre şunu söylemek mümkün; bu projeyi hayata geçirecek kişinin (depo / ambar veya lojistik müdürü) tüm süreçleri etkin bir şekilde yönetebildiğini, ancak; projenin yönetime sunulması basamağında; proje **ekibinin olmamasının** en önemli sorun olduğunu, uzun zaman süren çabaların muhasebenin veya IT nin konuya soğuk durması, üst yönetimin faydaları tam anlamaması nedeniyle hayata geçemediğini deneyimledik. (çünkü çoğu zaman o sunum esnasında duymuş olabiliyor, angarya veya gereksiz yatırım olarak görebiliyorlar) O nedenle mutlaka bir proje ekibine ihtiyacınız var. Ve birlikte çalışmalısınız.

3- Mevcut Sisteminizi değerlendirin. Fikirler alın.



Şu anki sisteminizde nasıl bir değişikliğe ihtiyacınız olduğunu ? diğer departmanları da katarak tartışın. Gelişim alanları ve ihtiyaçlarınızın neler olduğunu belirlemeniz gerekiyor.

Şu an düzgün çalışan nedir? Ne değildir? Teknolojisi mevcut süreçlerinizi otomatikleştirmek ve aynı zamanda daha da iyileştirmek için yeterlimi, hangi süreçlerinizi karşılamada yetersiz kalıyor. Bunların üzerinde düşünün., çözüm yollarınızı artırmada faydalı olabilir.

Sorunlarınızı çözmek için daha yeni bir sisteme ihtiyacınız var olduğunu biliyorsunuz. Yeni depo yönetim sistemi işletmeniz için başarılı bir seçim oluşturmali. Yeni depo otomasyonunuzdan en iyi şekilde yararlanmak için sadece teknolojiyi mevcut süreçlere eklemekten daha fazlasına ihtiyacınız var...

Depo Yönetim sisteminin seçiminde sizinle çalışacak Ekip üyeleriniz için bu yeni ihtiyaçların; sinir bozucu, gereksiz ya da etkisiz bulmak konusundaki fikirlerini dile getirmede samimi olmaya teşvik edin. Özellikle sistemi kullanacak depocularla ve diğer çalışanlarınızla da fırsat buldukça bu konuyu değerlendirmenin faydalı olduğunu hatırlayın. **Çünkü** işletmeniz için seçeceğiniz yeni depo yönetim sisteminde tüm fikirlerin değerli olduğunu , bütçenin onaylanması ve yönetimin iknasının gerekli bir kural olduğunu, özellikle çalışanlar için bu kabullenme sürecinin başarılı bir şekilde yürütülmesinin sistemin benimsenmesi ve işlerin otomatikleşmesinde etkili olacağını unutmayın. Hiçbir yenilik direnç gösterilmeden kabul edilmediğini de hatırlayın.

4- Yeni Depo Otomasyonu ' nuz ile birlikte Çalışacağı Programların entegrasyonunu değerlendirin.



Muhasebe programınız ve ERP sistemi ile entegre bir WMS yazılımı seçilmesi diğer departmanlar ve deponuz arasında tam bir denetim ve bilgi akışı sağlamalıdır. Diğer sistemlerinize entegre bir "depo otomasyonu sistemi" , elle müdahaleleri ve programlar ararı iletişim hatalarını ortadan kaldırarak, doğru ve güncel "stok denetimi ve kontrolü sağlarken, muhasebe verileri ile senkronizasyon sıkıntısı yaşamadan depo faaliyetleri devam edecektir.



Elia Bilişim olarak şu ana kadar Depo Yönetim Sistemleri kurduğumuz işletmelerde seçilmiş diğer marka WMS yazılımlarının pek çoğunu devre dışı bırakan ana unsurun bu gibi yazılımlar arası iletişim sorunları olduğunu sadece fiyat göz önünde bulundurularak yapılan seçimlerin işletmelere daha fazla masraf açtığını da belirtmek isteriz.

Düzgün çalışan bir depo otomasyon sistemi için sipariş toplama, sevkiyat, fire, sarf, stok gibi bilgilerin finans ve muhasebe verileri ile derinlemesine bilgi-veri teminini kolay ve güvenilir bir şekilde sağlaması gerekliliği de unutulmamalıdır. Burada gerçekten önemli olan istenilen bilgiye doğru seviyede ve doğru arayüzle ulaşılması, işlerin zorlaştırılması değil kolayca halledilmesi olmalıdır. Depo otomasyonunu seçerken bu konu diğer departmanlar için de oldukça önemli bir konudur.

5- En doğru seçimi yaparken kaliteden ve karlılıktan ödün vermemeniz gerektiğini hatırlayın



Doğru Depo yönetim yazılımı, depo personelinin verimliliğini en üst düzeye çıkarmalıdır. Depo otomasyonu; sıkıcı, zaman alıcı, angarya görevlerden çalışanları uzak tutmalı ve onları, zamanında ve doğru teslimat/ depolama için odaklanmalarını sağlamalı. Kısacası depocu bu nasıl olacak la ilgilenmemeli, sadece kendine gelecek görevleri sırasıyla yapabilmeli. Elia bilişimin sunacağı otomasyon yazılımlarının detaylarında olduğu gibi. Bu gibi çalışacak bir depo otomasyonu doğru yönetildiğinde şirketlerin depolama, taşıma, dağıtma, faturalandırma vb vb...envanter uyumluluğunu artırarak büyük faydalar sağlayacaktır.

Eski ve yavaş hareket eden depolar dan farklı olarak Stok maliyetlerini, taşıma ve depolama maliyetlerini düşürerek işletmelerin karlılığını artırır.

6- Zaman kazanmanın maliyetler üzerine olan etkisini göz önüne alın



Depo yönetim sistemlerinin işletmelere zaman kazandırmasını da göz önünde bulundurun.

Doğru tutulamayan stokların, bekleyen iş emirleri veya siparişlerin, kendi rafında bulunamayan ürünlerin, sorumluluk alanı dışında başka işlere yönlendirilen depocuların zaman açısından işletmenize getireceği kayıplara odaklanın.

Gereksiz iş yükü ile boğuşmadan deponuzda doğru planlama ve hedeflerin kullanılması konusuna odaklanın. Bu size Yeni satın alacağınız depo otomasyonunu üst yönetime anlatırken ve bütçe onayı alırken kolaylık sağlayacaktır.

7- Bayilerinizle ortak çalışabilecek güçlü bir otomasyon sistemi konusuna odaklanın.



İdeal bir bayi ağının, depo yönetimi, muhasebe, sipariş yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, EDI ve kablosuz veri toplama sistemleri ile entegrasyon da dahil olmak üzere uçtan uca sizin deponuzla ortak dili konuşmasında fayda vardır.

Bayilerinizin yazılımlarının sizin Depo Otomasyonunuz ile uyumlu olmasının diğer bir önemi ise zaman ve veri kaybının yaşanmayacak olmasıdır. Her sipariş veya sevkiyat için farklı verilerin veya işlemlerin bertarafının sağlanması zaman kazancı ve verimlilik artışı sağlayacaktır.

Bu nedenledirki, bayileriniz veya birlikte çalışacağınız gerek büyük gerek küçük müşterileriniz için;

bir vizyon oluşturacak

Servis ağı ve güncelleme desteği yüksek,

Ülke genelinde kolaylıkla çözüm bulunabilecek bir Yazılım ve donanım firmasına ihtiyacınız olduğunu göz önünde bulundurun.

Elia Bilişim gibi bir yazılım ve donanım sağlayıcının Tüm Türkiye geneline hizmet verdiğini unutmayın.

8- Uygulama zamanını düşünün



Sorunsuz ve hızlı çalışan, güncelleme desteği sunan bir çözüm bulana kadar arayın. Doğru depo otomasyonunu bulmada gerçekleştireceğiniz bu arayış Yeni Depo Yönetimi sisteminizin sizin siteminize adaptasyon süresini kısaltacaktır... Programı kullanacak depocularınıza ve bayilerinize tedarikçilerinize daha kaliteli hizmet almak için neye ihtiyaçları olduklarını sorun. Bu sistemde onlara sunacağınız avantajları da anlatın.

9- Doğru sistemi seçin



EN iyi yazılımın araştırması sizin ihtiyacınızı karşılayacak yazılımın yetenekleri ve servis hizmetlerinin karşılaştırılmasıyla başlar aslında. Teknik destek alanındaki sunacakları, referansları ve alt yapısının gücü göz önüne alınarak gelecekteki stratejik ortağınızı seçmenin zamanı gelmiştir.

Takibeden sayfada yer alan Kriterleri göz önüne alarak seçiminize yön verebilirsiniz.

<<...önceki> Otomasyona Geçiş zamanı

Depo Otomasyonu Seçim Kriterleri <devamı...> >>

Depo Otomasyonu seçerken Dikkat Edilecekler ?

Depo Otomasyonu Programınızı seçerken Otomasyon Üreticisi veya Satıcısına Sorulacak sorular

a. Program satıcısı ile yüz yüze görüşme yapın. Programın bir demosunu izleyin

Şirketiniz için en iyi seçeneklerin bulunduğu yazılımlar olduğundan emin olun. Onları inceleyin, böylece piyasada bulunan çeşitli WMS çözümleri ile bilgi edinmiş olursunuz Mümkün olduğu kadar çok yazılım satıcısı ile görüşmek daha sonra doğacak gereksiz , alakasız uygulama geliştirme denemelerinden sizi uzak tutacaktır.

b. Yazılımınızı Yazılım üreticisinden veya Çözüm Ortağından alın

Alacağınız yazılımı üreten firmayı tanıyın. Ne kadar zamandır sektörde yer alıyor, benzer işler gerçekleştirmiş mi? deneyimi ve diğer yazılım çözümleri neler, programda istenen uyarlamaları yapabilecekler mi? Bugün var yarın yok ! endişesi yaşamak istemiyorsanız kendini ispatlamış yazılım alanında vizyon sahibi firmaları tercih etmelisinizi

c. Kullanıcı dostu bir sistem üzerinde ısrar edin

Eğer satın alacağınız depo yönetim sistemi kullanıcı dostu değilse zaman ve para kaybından başka bir işinize yaramayacaktır. Sistem işler şekilde teslimine kadar geçen sürede işletmenizin ihtiyaçlarına uygun şekilde entegrasyonun sağlanmasının garantisini istemelisiniz. . Görüşmenizde işletmenize ve kullanıcılara sağlayacağı avantajları hakkında sorular sorarak görüşmenizi yönlendirin

d. Muhasebe programınızla entegre bir çözüm arayın

WMS yazılımının programı kullanacak personelin envanter yönetimi, muhasebe verileri, sipariş alma, sevketme, stok yönetimi vb konularda şu anki programı ile entegre olup olamayacağından emin olun. Gerçek zamanlı bir veri akışı istiyor iseniz veya ERP erişimi sağlayıp sağlamayacağı ile ilgili ihtiyaçlarınızı araştırın.

e. Depo Yönetim yazılımının yetenekleri hakkında detaylı bilgi alın

Maalesef bazı yazılımlar aslında sadece muhasebe programının bir parçası olmasına rağmen müşteriye bir depo yönetim yazılımı veya bağımsız bir otomasyon programı olarak tanıtılabilmektedir. Aynı zamanda çok uygun fiyatları ile pek çok depocunun ihtiyacını karşılamayacak bir program olmasına rağmen satın alma listesine girebilmektedir. Bu hatayı yaşayan firmaların arasına katılmamak için programın gerçek yeteneklerini iyi araştırın Genel Olarak WMS yazılımlarının RFID tabanlı wifi destekli depo kontrolü çoklu sistem entegrasyonlu programlar olduğunu hatırlayın. Depo otomasyonu yazılımları çoğu zaman muhasebe programlarında entegrasyon gerektirir. Çünkü işletmen ihtiyacına yönelik olarak yazılırlar. Bir muhasebe programının içinde çalışmaz ondan bilgi alır veya bilgi çekerler.

f. İlave kullanıcılar & modüller ve teknik servis için maliyetleri öğrenin

Bu maliyetin yanı sıra servis, bakım, güncelleme ve destek maliyetleri, ek kullanıcılar için ne kadar ödemek zorunda olduklarını dikkate almak önemlidir. Servis gereksinimi her zaman olacaktır. Çünkü Depo Yönetim Sistemi yazılımları işletmelerin gelecekteki şekillendirecek yazılımlar olabilir. Bu yazılımı kullanacak kişilerin eğitimlerinden sistemin entegrasyonuna kadar hepsi birer maliyettir. Bu hizmeti satın alabiliyor olmak önemli bir ayrıcalık olarak tanımlanabilir.

Tüm modülleri içeren çözümler genellikle bu daha az maliyetli olmaktadır. Modüler sistemlerde ise bu maliyetler artabilir. Tüm modüllerin tek tek sisteme entegre edilebiliyor olması büyük yazılım firmalarının sunacağı hizmetler olarak göz önüne alınmalıdır.

Sisteme eklenecek ilave modüller öz konusu olduğunda da, nispeten ucuz olan satıcıları karşı karşıya getirecektir. ama önemli ölçüde ek modüller için daha fazla ücret ödemeyi göze almakta fayda var

g. Firmanızın gelecekte büyüme hedeflerini destekleyecek Güncellemeleri sunduğundan emin olun

Bu satın almayı gerçekleştirmeden önce sistemin ihtiyaç duyacağı güncellemeleri karşılayıp karşılayamadıkları ile ilgili bilgilere ulaşmaya çalışın. Bilindiği üzere yazılım alanında sürekli gelişmeler muhasebe & ERP yazılımları donanımlar sürekli güncellenmektedir.

İyi bir satıcı yazılımlarına mühendislik ağırlıklı olarak yatırım yapar ve yeni ürün özellikleri ve geliştirmeleri düzenli olarak sağlar.. Genellikle, yazılım güncellemeleri full programın satış fiyatından çok daha az maliyetlidir. Buna karşılık, iyi bir yazılım üreticisi minimum bir yıllık servis anlaşmasını ve en az 2 yıllık garantiyi satışın bir parçası olarak makul fiyatlarla sunmalıdır. Aynı zamanda ürün yükseltmelerinde sağlayacaktır.

h. Sistemin Çalışma ve iş yükü kapasitesi hakkında bilgi edinin

Deponuz için belirli bir zamanda belirli bir uygulama ile çalışacak kullanıcıların maksimum sayısı nedir? Yeni bir depocuyu sisteme eklemek veya yeni bir depo /ambar eklemek konusunda satın alınacak ürünün ilave ihtiyaçlara cevap verme kapasitesi nedir?

Kısa bir süre içinde başka yeni bir sistem satın almak zorunda kalmamak için depo otomasyonunuz için gelecekte ihtiyaç duyulacakları dikkate almanız önemlidir

i. Rapor alma seçenekleri hakkında bilgi sahibi olun

Depo yazılımlarının yeteneklerini kolayca birbirinden ayırabilmesi en kolay yoldur budur aslında. Yazılımın sunduğu Raporlama Gücü, rapor seçenekleri, sizin ihtiyacınıza uyacak ek raporları üretebilme kapasitesi. İyi bir sistem neredeyse sınırsız raporlama yetenekleri sağlayabilir. Farklı sistemler değerlendirirken raporların örnekleri isteyin Ancak şunu göz ardı etmeyin tüm raporları almak sizin işinize yaramayacağı gibi maliyetleri artıracaktır.

j. Sistem güvenliğini değerlendirin

Verilerinizin güvenli ortamlarda barınabilmesi, rakipler veya kötü niyetli kişiler tarafından ulaşımının kısıtlanmış olması işletmenizin rekabet ortamında güvenliğini tehdit etmiyor olması. Aslında ne kadar önemli konular olsada Bazen sadece düşük maliyet sunan yazılımlar nedeniyle güvenlik unsuru göz ardı edilmektedir. Siz bu tür satın almalarla işletmenizi riske etmediğinizden emin olmalısınız

Güvenlik unsurunda ideal olarak, belirli kullanıcıların belirli zamanlarda hangi işlemleri gerçekleştirebileceklerinin belirlenmesi veya sisteme giren kullanıcıların hareketlerinin kaydedilmesi şeklinde kullanılabilir.

k. Ürün demolarını inceleyin

Demo uygulaması öncesi ve sonrası ekibinizi bir araya getirin. Ekibinizin her yazılım çözümü için özel dikkat gerektiren alanlarda algıladığı güçlü ve zayıf yönlerini tartışması için onları teşvik edin. Demo talebiniz için size sunum yapacak kişiye de bu kararları ve taleplerinizi iletin ki gereksiz zaman kaybı yaşamamış olun. Bu sayede ihtiyacınız olan bilgiye kısa sürede ulaşmış, sunumu yapacak kişinin yetkinliklerini de gözlemlemiş olursunuz.

l. Demo sırasında sorularınızı sorun sonrasında değil

Demo esnasında ihtiyaçlarınızı karşılayan yada karşılamayan, farklılaştırılması gereken modüller konusunda aklınıza takılmalı soruları zamanında sorun. Tamda demo ekranı açıkken soracağınız sorular doğru ve net anlaşılmalı sağlayacaktır. Tam demo ekranı açıkken sormak önemlidir.

m. Standart fonksiyonlarını ve "ekstra modüller" arasındaki farkı anlamaya çalışın.

Bazı program üreticileri stratejik olarak temel Program dışında sunulan fakat benzer özellikleri sunan modülleri üst paket olarak sunabilirler. Bu zaman zaman ekonomi sağlarken zaman zaman full entegre sistemi satın almak daha ekonomik olabilir. Mutlaka tüm modüller ile sunulan paketdeki modüllerin farklılıklarını net olarak anlamaya çalışın.

n. Teknik servis hizmeti ve destek hakkında bilgi isteyin

Yazılımınızı satın alacağınız bayi size pek çok alanda teknik destek sağlayabilir. Ancak, yine de yazılım satıcısının teknik destek ekibine güvenmek gerekir. Teknik destek maliyetinin yanı sıra bakım, güncelleme ve uzaktan / yerinde destek politikalarını öğrenin.

İhtiyacınız dahilinde alınabilecek servis hizmetlerini sorun. Avantajlı olacak Servis anlaşmaları yapmaya çalışın. Bu anlaşmalar arama başı, yerinde veya telefonda diye ücretlendirilebilir. Çoğu zaman yıllık anlaşmalar daha avantajlı olmaktadır. Bunları göz önünde bulundurun.

<<...önceki> Otomasyon seçiminde ön hazırlıklar

Seçimde yapılan hatalar <devamı...> >>

Depo Otomasyonunun İşletmeye Uygulanması

Yeni bir sistem uygulamadan önce sorulacak 5 önemli soru:

Sipariş alma /Mal kabul / üretim / stok kontrolü /nakliye / iş gücü kullanımı ve ekipman zorlukları ile ilgili sorunlar hakkında ki sorular. Bu soruları soruyor olmak deponuzun verimli olup olmadığını bulmak için önemlidir.

- 1- Organizasyonu etkileyen nasıl olumsuzluklar ve yanlışlıklar var?
- 2- Sipariş ,üretim, sevkiyat vb emirlerini doğru alabilmek için neye ihtiyacım var?
- 3- Alacağımız bu e-iş çözümü mevcut sistemde nereye entegre edilebilir? Getirileri
- 4- Stratejik kararlar için hangi bilgilere ihtiyacım var?
- 5- Depo verilerine hızlı ulaşmaya ne kadar ihtiyacım var bu şu anki durumda işletmemiz genelinde bu mevcut olabilir mi?



Yeni satın alacağınız sistemin Önerilen Planlama Zamanlama çizelgesi nasıl olmalı?

Aşağıdaki Sorulara cevap verme vakti geldi. Haydi birlikte cevaplayalım.

- 1- Planlama Süreci:
- 2- Zaman Çizelgesinin Gözden geçirilmesi
- 3- Sürekli eğitim sağlayın / eğitimi destekleyin
- 4- Yazılımda yapmak istediğiniz Majör değişiklikleri erteleyin.
- 5- Yeni depo yönetim yazılımının kurulumunu uygun bir zaman aralığında tamamlayın.
- 6- Yeni Sisteminizi Eski sisteminizle karşılaştırın başarısını ölçün

1- Planlama süreci

Projenin hedefleri ortaya koyan uygulama süreci ile işe başlayın. Bu gibi bir zaman akış çizelgesi her bir ekip üyesinin planlamaya odaklı kalmasına yardımcı olur. Programın ilgili server veya sisteme Install edilmesi (kurulumu) genel olarak 1 ay ile 3 ay arasında değişiklik gösterebilir. Bu seçeceğimiz programın yönetim kapasitesi ile ilgili bir süreçtir.

2- Zaman Çizelgesinin Gözden geçirilmesi

Uygulama zaman çizelgesinin gerçekçi olduğundan emin olun. Satışının kendi zaman akışına uygun bir iş planı önerecektir. Tam olarak sizin beklentileriniz ile örtüşmesi konusunda sizde satıcı ile koordineli çalışmayı teşvik edin... Yapmanız gerekenleri öğrenin. Önerilen zamandaki iş akışının nasıl yürüdüğü konusunda geri bildirim isteyin

Hatırlamakta fayda var : Time is money

Satıcınızın sunduğu plan saat dilimlerini dahi kapsıyor olabilir. Bu konuda onların deneyimlerine güvenmek gerekir. Ancak iş planı akışını belirlemediğimiz bir satıcı için işlerin beklenmedik şekilde uzayabileceğini teslim zamanının yetmeyeceğini de göz ardı etmeyin. Satıcınızdan mutlaka iş planının akışını isteyin.

3- Sürekli eğitim sağlayın / eğitimi destekleyin

Depo operasyonlarının potansiyellerine tam olarak ulaşmak istiyorsanız, sistem üzerinde sürekli çalışmak gerekeceğini unutmayın.

İdeal olarak, WMS eğitimi hiç bitmez. Çalışanlarınızın eğitimlerini sürekli destekleyin. Yeni işe alınanların, ve her üç ayda bir başlangıç için yeni eğitim fırsatları tanıtmak gibi fırsatları değerlendirin. Gerek oluyor ise satıcınızdan ek eğitim talep edin.

Firmanıza özel olarak sunulacak muhtemelen sizin tarafınızdan hazırlanmış eğitim materyalleri ve testler konusunda satıcı firmadan destek talep edin. Çalışanlarınızı sürekli gelişim için desteklemeniz işletmenizin rekabet gücünü artırarak Yüksek Kalite standartları yakalamanızı sağlayacaktır.

4- Yazılımda yapmak istediğiniz Majör değişiklikleri erteleyin.

Sistemin çalışmasını engelleyen hata yada eksiklikler olmadığı sürece sistemin tam olarak kurulumu bitene ve test süreçleri tamamlanana kadar yazılımınızda majör bir değişiklik yapmayın. Yaptırmayın. Bu tür değişiklikler işin teslim sürecini uzatabileceği gibi işletmenizin adaptasyon sürecinde geciktirecek, çalışanların



motivasyonları üzerine negatif etkisi olabilecektir.

Tüm çalışanlarınız sistemin işleyişine aşına olana kadar depo Otomasyonu yazılımınıza majör bir değişiklik yapmayınız.

5- Yeni depo yönetim yazılımının kurulumunu uygun bir zaman aralığında tamamlayın.

Sistem arayışınızın süresi uzadıkça tercih şansınız ve maliyetleriniz artacaktır. Satın aldığınız bir sistemin işletmenize adaptasyon zaman akış çizelgesini çok acele etmeden Kullanıcıların eğitimlerini de basamak basamak planlayarak yola devam edin. Acele etmek de tek başına bir zaman kaybı olabilir.

Aksaklık yaşanan uyum sorunu yaşanan geçiş süreçlerini mümkün olan zamana yayın.

6- Yeni Sisteminizi Eski sisteminizle karşılaştırın başarısını ölçün

Yeni depo yönetim sisteminin başarısı kısmen de olsa operasyonel olarak koyulan hedeflere bağlıdır. İlk kez bir otomasyon sistemi ile çalışıyorsanız eski sisteminizde yaşadığınız hatalar ve sorunların çözümüne de odaklanmışsınızdır.

Eski sistemdeyken yaşadığınız ancak şu an yaşanmayan aksaklıklar yeni sisteminizin başarısını yansıtacaktır.



Depo otomasyonu seçiminde insan kaynaklı hatalar

❌ Hata 1: Yeterli ön hazırlık yapmamak

Depo otomasyonu sisteminin incelenmesi ve seçilmesi için zaman ve bireysel çaba gereklidir. Bu hazırlık ve bilgiler kuruluşunuzun depo otomasyonu seçimi için kritik önem taşımaktadır.

Elia Bilişimin sunduğu bu klavuzdaki bilgiler doğru seçimi yapmanıza yardımcı olacaktır.

❌ Hata 2 : Depo otomasyonunun sağlayacağı faydaları anlayamamak

Depo işlemleri ve ilgili fonksiyonları bir depo otomasyonu yazılımı ile otomatikleştirmek kuruluşunuzun önemli ölçüde zaman ve para kazanmasını sağlayabilir

Ancak , aynı zamanda, sisteminizde otomasyon tabanlı uygun donanım, nakliye sistemleri ve depo ekipmanları, muhasebe ve ERP ile mevcut süreçler arasında uyum sağlayamıyorsa yapılan yatırımın geri dönüşü yeteri kadar sağlanamayacaktır.

❌ Hata 3 : Yüksek Standartlı Kalite hedeflerini reddetmek

Çoğu zaman gelecekteki; Verimlilik artışı, daha iyi depo yönetimi ve verimli depo kullanımı, geliştirilmiş müşteri hizmet kalitesinde artış ve diğer faktörler gibi pek çok konuda , alınacak yeni bir Depo yönetim sisteminin işletmeye sağlayacağı faydaları hesaplamak zor olabilir.

Unutmayınız. Bu tür faydalar önemli ölçüde işletmelere kazanç sağlayacaktır. Bir değerlendirme yapılırken bu beklentiler önemsiz alanına itilmemelidir.

Elia Bilişim olarak deneyimlerimiz göstermiştir ki; Seçilecek yazılımın depo personelinin iş yükünü artırmamış firma standartlarında yer alan yüksek kalite hedeflerine ulaşmayı kolaylaştırmış, iş yükünü azaltmıştır.

❌ Hata 4 : Sorumluluğu Başkasına Yıkamak

Yönetim kadrosunun ve diğer kilit personelin Otomasyon seçimi ve uygulanması sürecine dahil edilmemesi en iyi yöntemdir. Projenin başarısı için Yönetimde bu seçimde ihtiyaç vardır...

Burada *Seçimi yapacak kişi aslında yönetim değil* Depo yöneticisi olduğunu hatırlamakta fayda var. Deponun ihtiyacını en iyi bilen kişi kimdir?

❌ Hata 5: Proje için ön görülen basamakların hafife alınması, eğitimin göz ardı edilmesi

Birçok şirket, iyi tasarlanmış olduğu varsayılan bir sistem satın aldıktan kısa bir süre sonra üst düzeyde çalışır, hayata geçirmek için çaba sarfeder.

En iyi sistem bile o sistemi kullanacak personel yeteri eğitimi almadığı sürece beklendiği gibi çalışmayabilir. Artan eğitim ve sistem kullanımının yaygınlaşması kullanıcıların sisteme olan güvenlerinin artmasını sağlayacak aşamalı bir süreçtir.

Elia bilişim olarak şu ana kadarki deneyimlerimiz göz önüne alındığında: *daha önce bir otomasyon programı satın almış ve efektif olarak kullanamamış olan işletmelerin en önemli sorunu Üretici firmanın Programı kullanacak personele verilecek eğitimi göz ardı etmiş oldukları idi. O nedenle yapılan binlerce dolarlık yatırımlar artık servis desteği de sağlamayan yazılım firmalarına bağlılanmış paralar olarak kalmış, yanlış yatırımlar olarak yöneticilere sıkıntılar oluşturmuştur.*



